

**HASIL SURVEY LAYANAN BAGIAN UMUM
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG
Periode Tahun 2023 TW.1**

BAGIAN KEPEGAWAIAN

No.	Aspek Penilaian	Nilai
1	Keamanan dan Kenyamanan di Lingkungan Pelayanan Keuangan	3.13
2	Keterbukaan Informasi Pelayanan yang Diberikan	2.96
3	Keadilan dalam Mendapatkan Pelayanan	3.09
4	Kejelasan dan Kepastian Pelayanan yang Diberikan	2.93
5	Kesesuaian antara Hasil Pelayanan yang Diberikan dengan Standar Operasional Prosedur yang ditetapkan	2.97
6	Kecepatan Pelayanan Kepegawaian	2.95
7	Kesopanan, Keramahan, dan Tanggungjawab Petugas yang Memberikan Layanan Kepegawaian	3.36
8	Keamanan, Kenyamanan dan Kerahasiaan Pegawai dalam Mendapatkan Pelayanan Kepegawaian	3.22
9	Penanganan Terhadap Pengaduan, Saran dan Masukan	2.88
Nilai Rata-rata		3.05

BAGIAN KEUANGAN

No.	Aspek Penilaian	Nilai
1	Ketepatan waktu pencairan hak pegawai (gaji, tunjangan, dll)	3.16
2	Kecepatan dan ketepatan pencairan dana (untuk kegiatan, perjalanan dinas dll)	2.64
3	Keterbukaan informasi pelayanan keuangan yang diberikan	2.74
4	Keadilan, Kejelasan dan Kepastian untuk Mendapatkan Pelayanan Keuangan	2.84
5	Sikap, Kesopanan, Keramahan dan Tanggungjawab Petugas yang Memberikan Pelayanan Keuangan	3.13
6	Keamanan dan Kenyamanan di Lingkungan Pelayanan Keuangan	3.04
7	Kemudahan Prosedur Pelayanan di Bagian Keuangan	2.88
8	Penanganan Terhadap Pengaduan, Saran dan Masukan	2.89
Nilai Rata-rata		2.91

BAGIAN RUMAH TANGGA

No.	Aspek Penilaian	Nilai
1	Kondisi Gedung-Gedung di Lingkungan STP Bandung	2.85
2	Kebersihan dan Kerapihan Ruang Kerja dan Ruang Kelas STP Bandung	2.97
3	Kebersihan dan Kerapihan Ruang Publik (Taman, Kantin, Koridor, dsb) di Lingkungan STP Bandung	3.02
4	Ketersediaan Pramu Ruangan di Masing-Masing Unit	3.11
5	Kenyamanan Ruang Kerja, Ruang Kelas dan Lingkungannya	2.98
6	Kebersihan dan Kenyamanan Kamar Mandi dan Sarana Pendukung Lain	2.86
7	Keamanan Penggunaan Fasilitas Publik di Lingkungan STP Bandung	3.05
8	Kenyamanan dan Keindahan Fasilitas Publik di Lingkungan STP Bandung	3.03
Nilai Rata-rata		2.98

BAGIAN TATA USAHA

No.	Aspek Penilaian	Nilai
1	Kecepatan, ketepatan dan keakuratan penatausahaan Surat Keluar dan Surat Masuk	2.98
2	Kecepatan, ketepatan dan keramahan petugas dalam melayani pembuatan Surat Tugas	3.06
3	Kecepatan, ketepatan dan keakuratan petugas dalam melayani penjadwalan penggunaan kendaraan dinas dan penugasan terhadap pengemudi	3.08
Nilai Rata-rata		3.04

Kepala Bagian Umum



Drs. Budi Setiawan, M.M
NIP. 19680204 198403 1 001