

**HASIL SURVEY LAYANAN BAGIAN UMUM  
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG  
Periode Semester I Tahun 2025**

NO.	BAGIAN KEPEGAWAIAN	NILAI	PUAS	TIDAK PUAS
1	Kemudahan prosedur layanan Kepegawaian	1,01	253	3
2	Keterbukaan layanan informasi yang diberikan	1,04	245	11
3	Keadilan dalam mendapatkan layanan	1,03	248	8
4	Kejelasan dan kepastian layanan informasi yang diberikan oleh Bagian Kepegawaian	1,07	237	19
5	Kesesuaian antara hasil layanan yang diberikan dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang ditetapkan	1,03	249	7
6	Kecepatan layanan Kepegawaian	1,08	235	21
7	Keramahan petugas dalam memberikan layanan	1,03	249	7
8	Keamanan dan kerahasiaan pegawai dalam mendapatkan layanan	1,04	247	9
9	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan	1,06	240	16
<b>JUMLAH PERESENTASE</b>			<b>95,62%</b>	<b>4,38%</b>
NO.	BAGIAN KEUANGAN	NILAI	PUAS	TIDAK PUAS
1	Ketepatan waktu pencairan hak pegawai (gaji, tunjangan, dan lain-lain)	1,06	241	15
2	Kecepatan dan ketepatan pencairan dana (untuk kegiatan, perjalanan dinas dan lain-lain )	1,20	204	52
3	Keterbukaan informasi layanan keuangan yang diberikan	1,13	222	34
4	Keuangan	1,14	220	36
5	Keramahan petugas dalam memberikan layanan Keuangan	1,13	224	32
6	Kemudahan prosedur layanan di Bagian Keuangan	1,13	223	33
7	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan	1,09	232	24
<b>JUMLAH PERESENTASE</b>			<b>87,39%</b>	<b>12,61%</b>
NO.	BAGIAN RUMAH TANGGA	NILAI	PUAS	TIDAK PUAS
1	Kondisi gedung di lingkungan Poltekpar NHI Bandung	1,12	225	31
2	Kebersihan dan kerapihan ruang kerja, ruang kelas serta ruang publik	1,18	208	47
3	Kenyamanan ruang kerja, ruang kelas dan ruang publik	1,15	218	38
4	Kecukupan Pramu Ruang di masing-masing unit kerja	1,09	232	24
5	Kebersihan dan kenyamanan kamar mandi serta sarana pendukung lain	1,25	193	63
6	Keamanan penggunaan fasilitas publik	1,07	238	18
7	Kenyamanan dan kelayakan fasilitas publik	1,11	229	27
<b>JUMLAH PERESENTASE</b>			<b>86,10%</b>	<b>13,90%</b>

<b>NO.</b>	<b>BAGIAN TATA USAHA</b>	<b>NILAI</b>	<b>PUAS</b>	<b>TIDAK PUAS</b>
1	Kecepatan, ketepatan dan keakuratan proses surat masuk dan surat keluar	1,02	250	6
2	Kecepatan, ketepatan dan keakuratan proses Surat Keputusan	1,04	246	10
3	Kecepatan, ketepatan dan keakuratan proses Surat Tugas	1,05	243	13
4	Kecepatan, ketepatan dan keakuratan layanan penjadwalan kendaraan dinas serta penugasan pengemudi	1,04	247	9
5	Kecepatan, ketepatan dan keakuratan layanan arsip	1,05	243	13
6	Kemudahan dalam mengakses arsip Surat Tugas dan Surat Keputusan	1,06	241	15
7	Keramahan petugas dalam memberikan layanan	1,05	244	12
	<b>JUMLAH PERESENTASE</b>		<b>95,65%</b>	<b>4,35%</b>